

# Responsabilidad Social y Modernización del Estado



**Gobierno  
de Chile**

Ministerio  
de Hacienda

**Felipe Larraín B.**  
**Ministro de Hacienda**  
30 de Agosto 2011



# RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL ESTADO: CREANDO VALOR



# **Responsabilidad Social del Estado y Modernización**



- **Una de las responsabilidades del Estado es velar por su modernización:**
  - **Más eficiencia**
  - **Mejor gestión**
  - **Disminución de costos**
  - **Mayor satisfacción de los usuarios**
- **Los proveedores son uno de los grupos de interés que son parte del círculo de acción del Estado, como de cualquier organización**





# CHILEPAGA: UN CASO CONCRETO DE MODERNIZACIÓN DEL ESTADO





## Plazos de pago

El gobierno se ha comprometido a que los servicios y organismos públicos del gobierno central paguen en un plazo de 30 días, con la excepción del área Salud, que tiene un plazo de 45 días.

Pero se han detectado numerosos casos donde no se respetan los tiempos establecidos, y las facturas de los proveedores son tramitadas durante varios días antes de ser pagadas



# ¿Cuál es el impacto de no pagar oportunamente?

Costo financiero por los intereses que las empresas deben asumir

Problema en flujos de caja, especialmente PYMES

Pérdida de confianza por parte de los proveedores hacia el sector público

## Proveedores

- Prefieren no participar en licitaciones y pierden oportunidades de negocio

## Sector Público Compradores

- Menos empresas participan en licitación
- Mayores precios

# Situación actual



## Reclamos de proveedores por no pago oportuno

	Sector	Órdenes de Compra	Número de Reclamos	Porcentaje de Reclamos sobre el total de Órdenes de Compra
Municipalidades		2.586.293	8.391	0,32%
Gobierno Central	Sector Salud	2.179.160	4.141	0,19%
	Otros	1.984.587	1.438	0,07%
Universidades estatales		211.519	798	0,38%
<b>Total general</b>		<b>6.961.559</b>	<b>14.768</b>	<b>0,21%</b>

Datos de 2007 a 2010, sobre un total de compra de 22 mil millones de dólares



# Unidad de Gestión del MH

La Unidad de Gestión del Ministerio de Hacienda ha estado trabajando en los últimos meses con 22 servicios para reducir plazos de pago a proveedores.

## Problemas detectados:

- Algunos servicios no tienen procesos estandarizados para la recepción y pago de facturas.
- Dentro de un servicio las facturas ingresan por distintas ventanillas y oficinas
- Generalmente los servicios no poseen sistemas informáticos para realizar un seguimiento a las facturas.



# ChilePaga: El Ministerio de Hacienda está trabajando en 5 áreas

✓ Mejorar y estandarizar los procesos de recepción y pago de facturas	✓ Sistema de seguimiento de facturas; los proveedores podrán hacer un seguimiento online.	✓ Expeditar los mecanismos de reclamos por parte de los proveedores	✓ Informes periódicos al Presidente de la República que den cuenta de la situación de cada uno de los servicios.	✓ Promocionar el uso de factura electrónica
--	--	--	---	--



# Trabajo colaborativo



Compromiso de los servicios, a desarrollar estrategias y mejoras en su gestión. Con metas y plazos para reducir atrasos.



Utilizar los mecanismos de reclamos y de cobranzas existentes

Unidad de Gestión supervisa cumplimiento de los plazos establecidos y comparte experiencias exitosas entre servicios





# WWW.CHILEPAGA.CL

**Ministerio de Hacienda**  
GOBIERNO DE CHILE

EL MINISTERIO | SALA DE PRENSA | DOCUMENTOS | MERCADO DE CAPITAL | FONDOS SOBERANOS | OFICINA DE LA DEUDA PÚBLICA | INVESTOR RELATIONS OFFICE

Estás en: [Inicio](#) > [El Ministerio](#) > [ChilePaga](#)

### Consulta de Facturas

Los Servicios que participan en esta marca blanca son todos los Ministerios y sus Servicios y Organismos asociados con la excepción del Ministerio de Defensa Nacional, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio Público, Servicio de Impuestos Internos, CORFO, Inova Chile, Instituto de Previsión Social y la Central Nacional de Abastecimiento (CENASA), los cuales se incorporarán durante el mes de Septiembre.

Si es que han pasado más de 30 días (45 días para el caso de los Servicios de Salud) desde la fecha de entrega de la factura en Oficina de Partes y su factura todavía no ha sido pagada, le pedimos utilizar el [formulario de reclamos](#) del portal de ChileCompra.

El sistema estará en marcha blanca durante los meses de Agosto y Septiembre del 2011, por lo tanto la información tiene ciertos días de desfase entre el ingreso de la factura en Oficina de Partes y el registro de ésta en el sistema. Si es que han pasado más de 15 días desde la fecha de entrega en Oficina de Partes y la factura aún no aparece en el sistema, unice el [formulario de contacto de ChilePaga](#).

Se encontró 474 resultados.

Proveedor: **BI 799.500-4 JORGE RABIE Y CIA. S.A.**

Número Factura	Estado	Fecha Recepción	Fecha Pago	Servicio
708148	-	1014-07-27	-	Servicio
P02 FACT 40191188	-	2012-07-26	-	Servicio Nacional de Menores
P02 FACT 40191980	-	2011-07-26	-	Servicio Nacional de Menores
P02 FACT 40629275	-	2011-07-26	-	Servicio Nacional de Menores
P02 FACT 39039864	-	2011-07-26	-	Servicio Nacional de Menores
P02 40437267	-	2011-07-22	-	Servicio Nacional de Menores
P02 40437267	-	2011-07-24	-	Servicio Nacional de Menores
P02 40437267	-	2011-09-15	-	Servicio Nacional de Menores
P02 40437267	-	2011-09-15	-	Servicio Nacional de Menores

[Volver a buscar](#)

**El Ministerio**

- Misión y Objetivos
- Ministro
- Subsecretaría
- Áreas de trabajo
- Proyecto de Reforma de Gestión del Estado
- Sector Hacienda
- Chile en la OCDE
- SICEX
- Organigrama
- Historia
- Edificio
- Trámites
- ChilePaga**
  - Descripción
  - Antecedentes
  - Consulta de Facturas**
  - Contacto



# Por primera vez, los proveedores podrán hacer seguimiento a sus facturas

Consultar en que estado se encuentra cada factura.

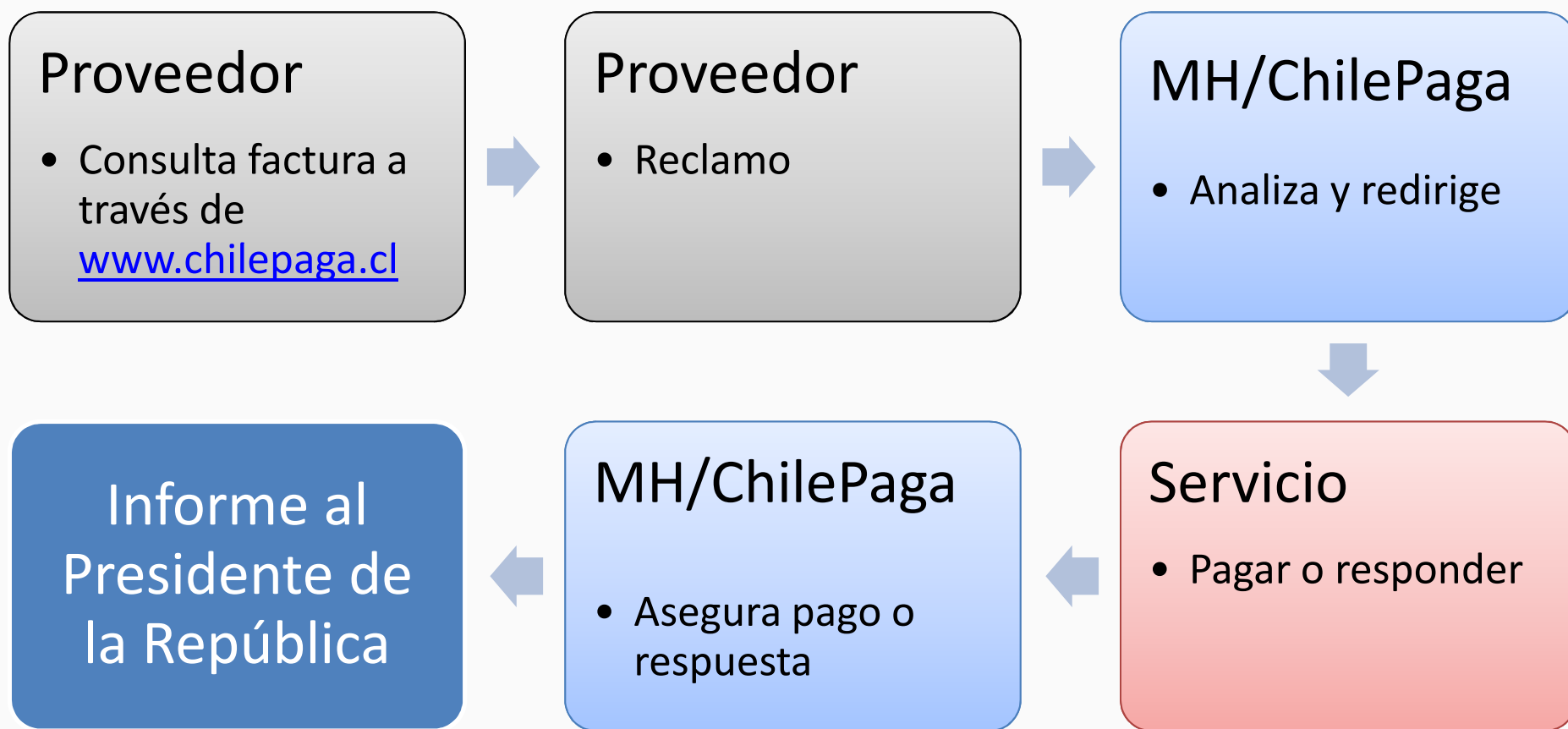
Presentar reclamos en los casos que las facturas no se han pagado en el plazo establecido

Transparencia

ChilePaga enviará mensualmente informes al Presidente de la República de la situación para cada Servicio



## Proceso



# ChilePaga: Puesta en Marcha

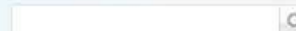


- Sistema está en marcha blanca desde ayer hasta octubre 2011.
- Todas las instituciones públicas recibieron hoy un instructivo del Ministro de Hacienda para que registren cada factura en el Sistema de Información de Gestión Financiera del Estado (SIGFE) en cuanto éstas ingresan en Oficina de Partes.
- Todos los Ministerios y sus Servicios y Organismos asociados participan de esta marcha blanca.
- Excepciones:
  - Ministerio de Defensa Nacional
  - Ministerio de Obras Públicas
  - Ministerio Público
  - Servicio de Impuestos Internos
  - CORFO
  - Innova Chile
  - Instituto de Previsión Social
  - CENABAST



se incorporarán durante el mes de Septiembre





Estás en: Portada > El Ministerio > ChilePaga



## ChilePaga

ChilePaga es el programa del Ministerio de Hacienda que tiene como objetivo velar y supervisar de que los distintos organismos y servicios públicos del gobierno cumplan el compromiso de pago oportuno a los proveedores.

Descripción

Antecedentes

Consulta de Facturas

Contacto

### El Ministerio

Misión y Objetivos

Ministro

Subsecretaría

Áreas de trabajo

Proyecto de Reforma de Gestión del Estado

Sector Hacienda

Chile en la OCDE

SICEX

Organigrama

Historia

Edificio

Trámites

ChilePaga

Descripción

Antecedentes

Consulta de Facturas

Contacto



Estás en: Portada > El Ministerio > ChilePaga



### Consulta de Facturas

Utilice el siguiente buscador para consultar por las facturas registradas en el sistema y que fueron recepcionadas por parte de los Servicios y Organismos Públicos.

El sistema estará en marcha blanca durante los meses de Agosto y Septiembre del 2011, por lo tanto la información tiene ciertos días de desfase.

Los Servicios que participan en esta marcha blanca son todos los Ministerios y sus Servicios y Organismos asociados con la excepción del Ministerio de Defensa Nacional, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio Público, Servicio de Impuestos Internos, CORFO, Innova Chile, Instituto de Previsión Social y la Central Nacional de Abastecimiento (CENABAST), los cuales se incorporarán durante el mes de Septiembre.

#### RUT del Proveedor

#### Número de Factura (Opcional)

#### El Ministerio

- Misión y Objetivos
- Ministro
- Subsecretaría
- Áreas de trabajo
- Proyecto de Reforma de Gestión del Estado
- Sector Hacienda
- Chile en la OCDE
- SICEX
- Organigrama
- Historia
- Edificio
- Trámites
- ChilePaga**
  - Descripción
  - Antecedentes
  - Consulta de Facturas**
  - Reclamos



Estás en: Portada > El Ministerio > ChilePaga



## Consulta de Facturas

Los Servicios que participan en esta marcha blanca son todos los Ministerios y sus Servicios y Organismos asociados con la excepción del Ministerio de Defensa Nacional, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio Público, Servicio de Impuestos Internos, CORFO, Innova Chile, Instituto de Previsión Social y la Central Nacional de Abastecimiento (CENABAST), los cuales se incorporarán durante el mes de Septiembre.

Si es que han pasado más de 30 días (45 días para el caso de los Servicios de Salud) desde la fecha de entrega de la factura en Oficina de Partes y su factura todavía no ha sido pagada, le pedimos utilizar el [formulario de reclamos](#) del portal de ChileCompra.

El sistema estará en marcha blanca durante los meses de Agosto y Septiembre del 2011, por lo tanto la información podría tener un desfase entre el ingreso de la factura en Oficina de Partes y el registro de ésta en el sistema. Si es que han pasado más de 15 días desde la fecha de entrega en Oficina de Partes y la factura aún no aparece en el sistema, utilice el [formulario de contacto de ChilePaga](#).

Se encontró 994 resultados.

[Volver a buscar](#)

Proveedor: **81.788.500-3 Importadora Ejemplo. S.A.**

Servicio	Fecha Recepción	Fecha Pago	Número Factura	Estado
Servicio Nacional de Menores	2011-01-28	2011-07-28	39055340	Pagado
Dirección Servicio de Salud Araucanía Sur	2011-03-09	2011-07-31	39670328	Pagado
Dirección Servicio de Salud Osorno	2011-03-31	2011-07-31	39720122	Pagado
Dirección Servicio de Salud Maule	2011-05-24	-	39814091	Recibido
Gendarmería de Chile	2011-06-02	2011-07-28	40533966	Pagado

### El Ministerio

Misión y Objetivos

Ministro

Subsecretaría

Áreas de trabajo

Proyecto de Reforma de Gestión del Estado

Sector Hacienda

Chile en la OCDE

SICEX

Organigrama

Historia

Edificio

Trámites

ChilePaga

Descripción

Antecedentes

Consulta de Facturas

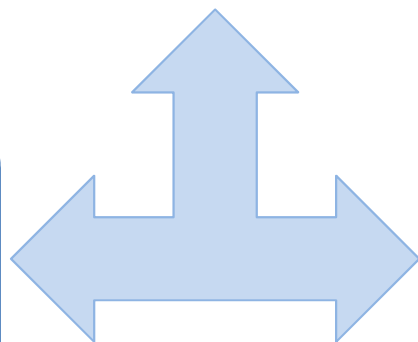
Reclamos

# ChilePaga es una iniciativa socialmente responsable



**Fortalece el emprendimiento,  
especialmente el de las Pymes**

**Amplía mercados:  
El Estado mejora su  
reputación como  
comprador confiable**



**Mejora la  
competitividad de  
empresas con  
menores espaldas  
financieras**

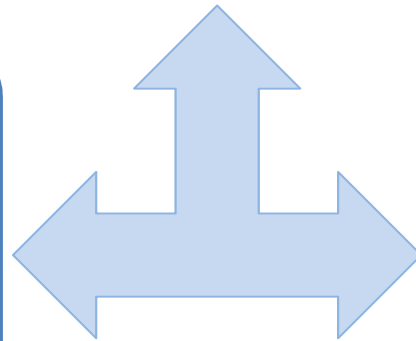


# ChilePaga es una iniciativa socialmente responsable



**Introduce mayor competencia beneficiando a las personas**

**Más competidores se traduce en mejores servicios a los usuarios del Estado**



**Mejores precios generan ahorros que el Estado puede invertir en más beneficios**



# Responsabilidad Social y Modernización del Estado



**Gobierno  
de Chile**

Ministerio  
de Hacienda