

ChileGestiona: Logros y reconocimientos del año 2012



Gobierno
de Chile

Ministerio
de Hacienda

Felipe Larraín, Ministro de Hacienda
21 de Marzo 2013



Qué busca ChileGestiona



Mejorar la Gestión Interna

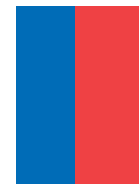
- racionalizar las horas extraordinarias que exceden de lo necesario para hacer frente a la actividad propia del Servicio,
- aumentar el compromiso laboral mediante acciones preventivas del Ausentismo,
- reducir los Sumarios atrasados,
- Recuperar el Gasto en Licencias Médicas,
- Y reducir las licitaciones sin ningún Oferente.

y

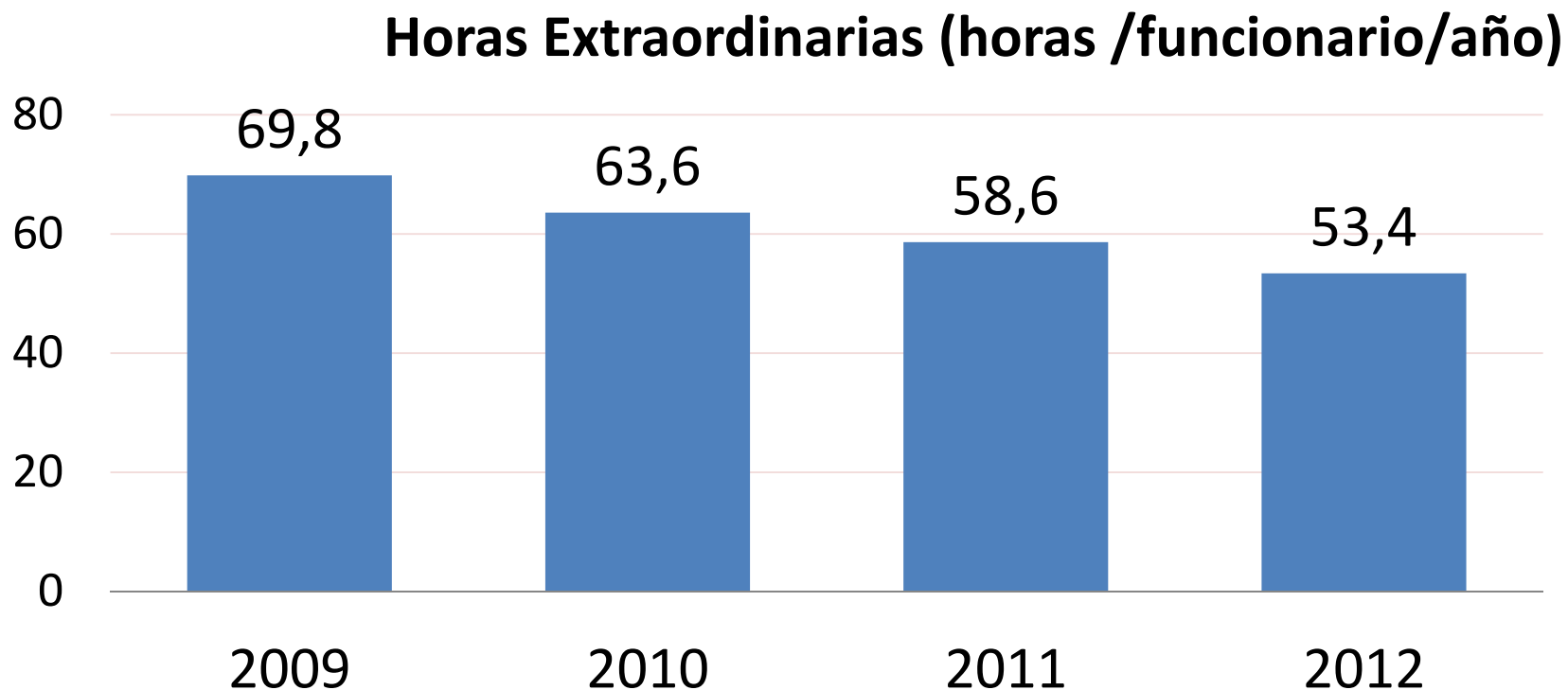
Mejorar la actividad principal, que son las prestaciones a la ciudadanía dadas por los Servicios, para elevar su calidad de vida



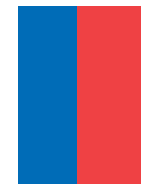
Logros ChileGestiona en 2012: Gestión Interna



Durante 2012, el indicador de **Horas Extraordinarias** disminuyó en 5,3 horas promedio por funcionario al año, reforzando los avances de los años 2010 y 2011.

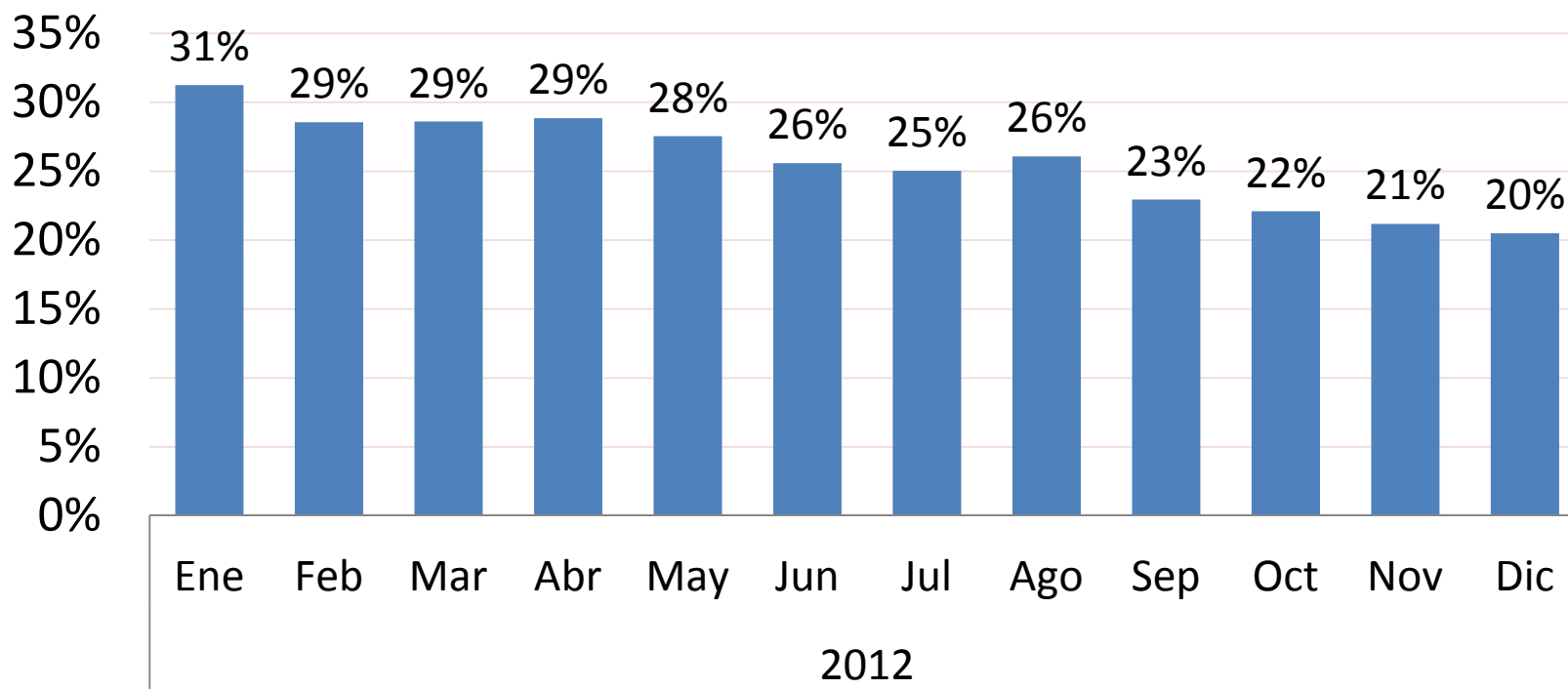


Logros de ChileGestiona 2012: Gestión Interna

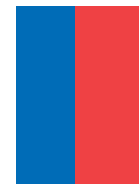


La tasa de **Recuperación del Gasto en Licencias Médicas**, mejoró en 11,2 puntos porcentuales durante 2012, avanzando un tercio del nivel inicial de enero.

Licencias Médicas recuperadas fuera del plazo

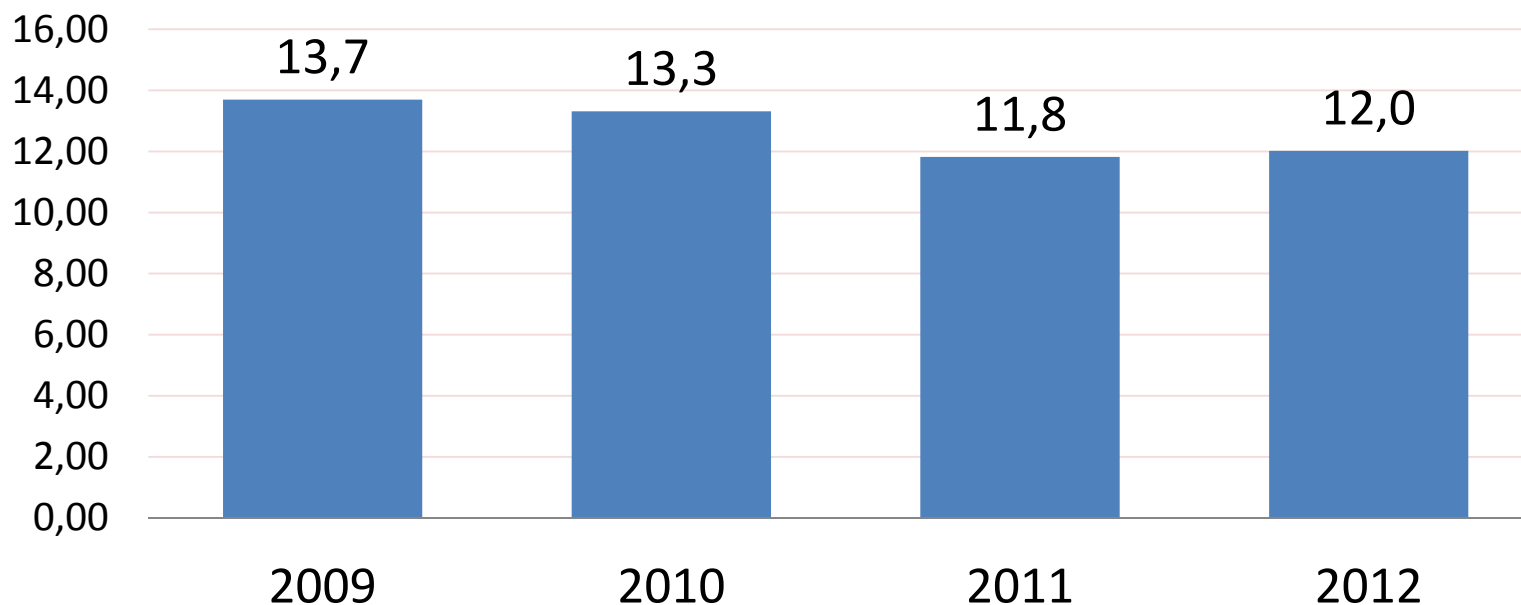


Logros de ChileGestiona 2012: Gestión Interna



En 2012 se **consolidó** el avance en **Ausentismo** que se había logrado en 2011. **Desde el año 2009, se ha disminuido el indicador en un 12,5%**. El retroceso de 2012 fue de 0,2 días promedio por funcionario, cifra inferior al margen de error.

Ausentismo (días/funcionario/año)



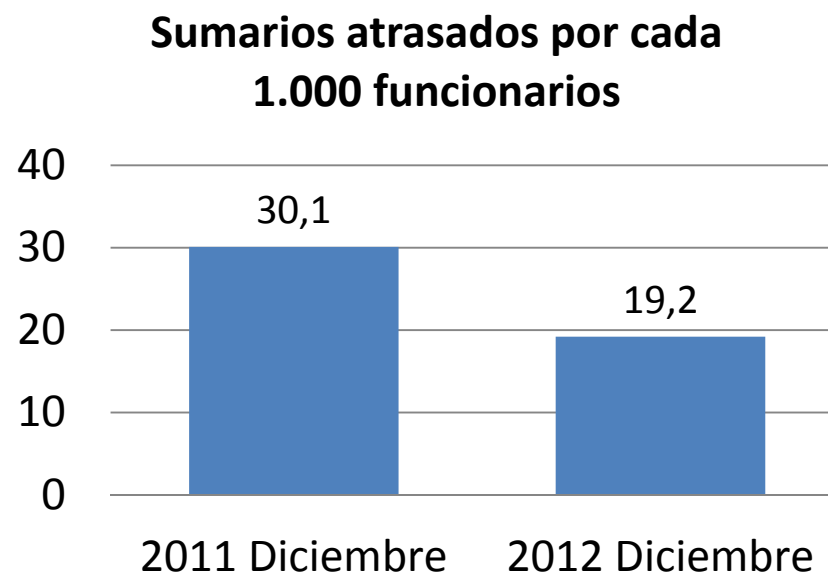
Logros de ChileGestiona 2012: Gestión Interna



- El indicador de **Licitaciones sin Oferente** mejoró en 0,3% respecto al año anterior.



- La proporción de **Sumarios Atrasados** bajó en 14,2% respecto a diciembre 2011.



Logros ChileGestiona 2012: Supervigilancia



- Con el fin de mejorar las prestaciones a la ciudadanía y otros usuarios, los 17 Subsecretarios:
 - establecieron **diálogos permanentes de desempeño** con 55 de los 56 Servicios que monitorea la Unidad de Gestión.
 - validaron los principales **indicadores de Actividad Principal** que usan los Servicios de su sector para medir su propio avance e identificar los enfoques exitosos y los que requieren corrección.
 - ¿Cómo encontraron el tiempo para ello? Nombrando **y empoderando a un Director de Gestión, 17 en total**. Han logrado un nivel de autoridad que les permite promover mejoras de gestión con los Jefes de Servicio del sector.
- Se realizaron ocho **“Bilaterales de Gestión”**, eventos privados donde Subsecretarios individuales se reunieron con Presidencia o con el Ministro de Hacienda, con el único fin de tratar sus avances y retrocesos en las tareas de gestión encargadas en el plan ChileGestiona.

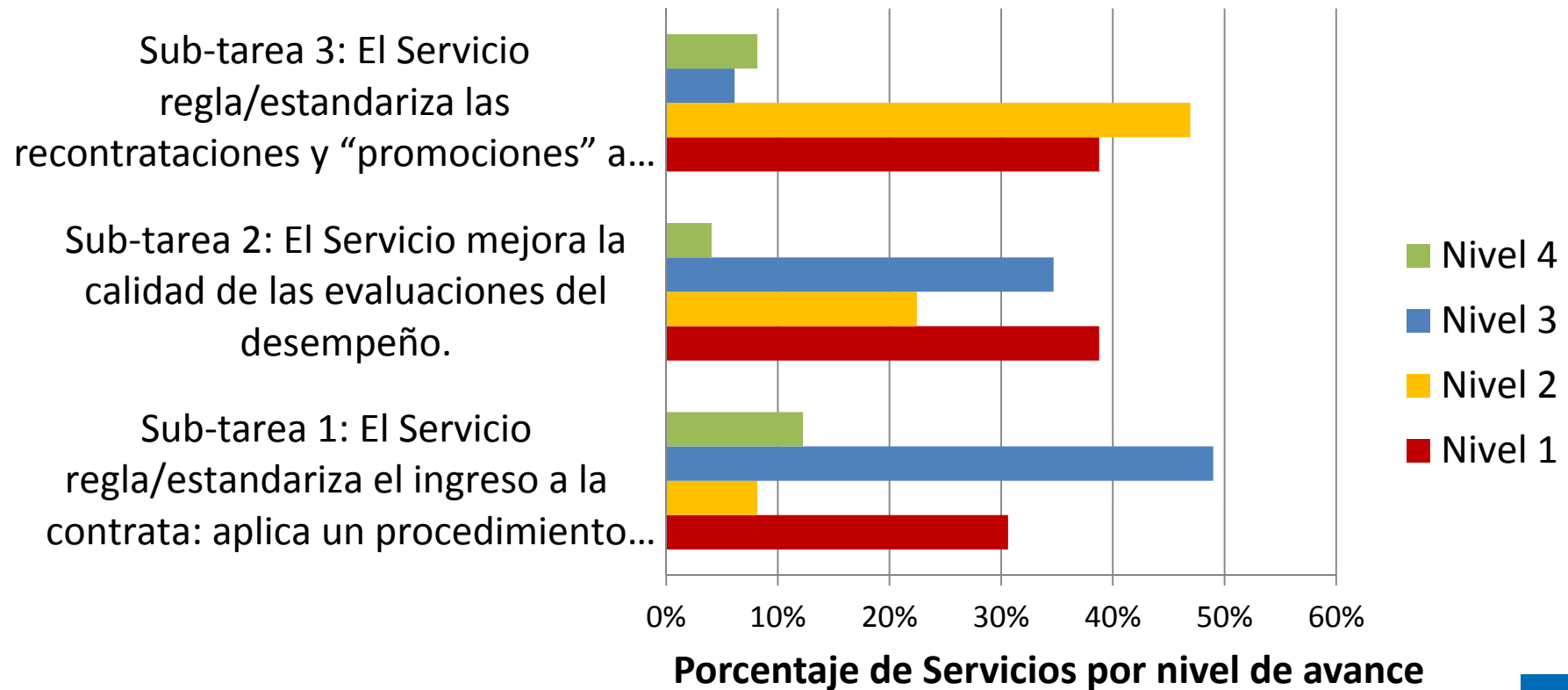


Logros ChileGestiona 2012: Gestión de RRHH



Para mejorar las prestaciones a la ciudadanía y otros usuarios, es esencial mejorar el clima laboral y la gestión de RRHH:

Porcentaje de los Servicios que implementó una *Política de RR.HH.*, según nivel de avance



ChileGestiona 2012: concurso para funcionarios innovadores



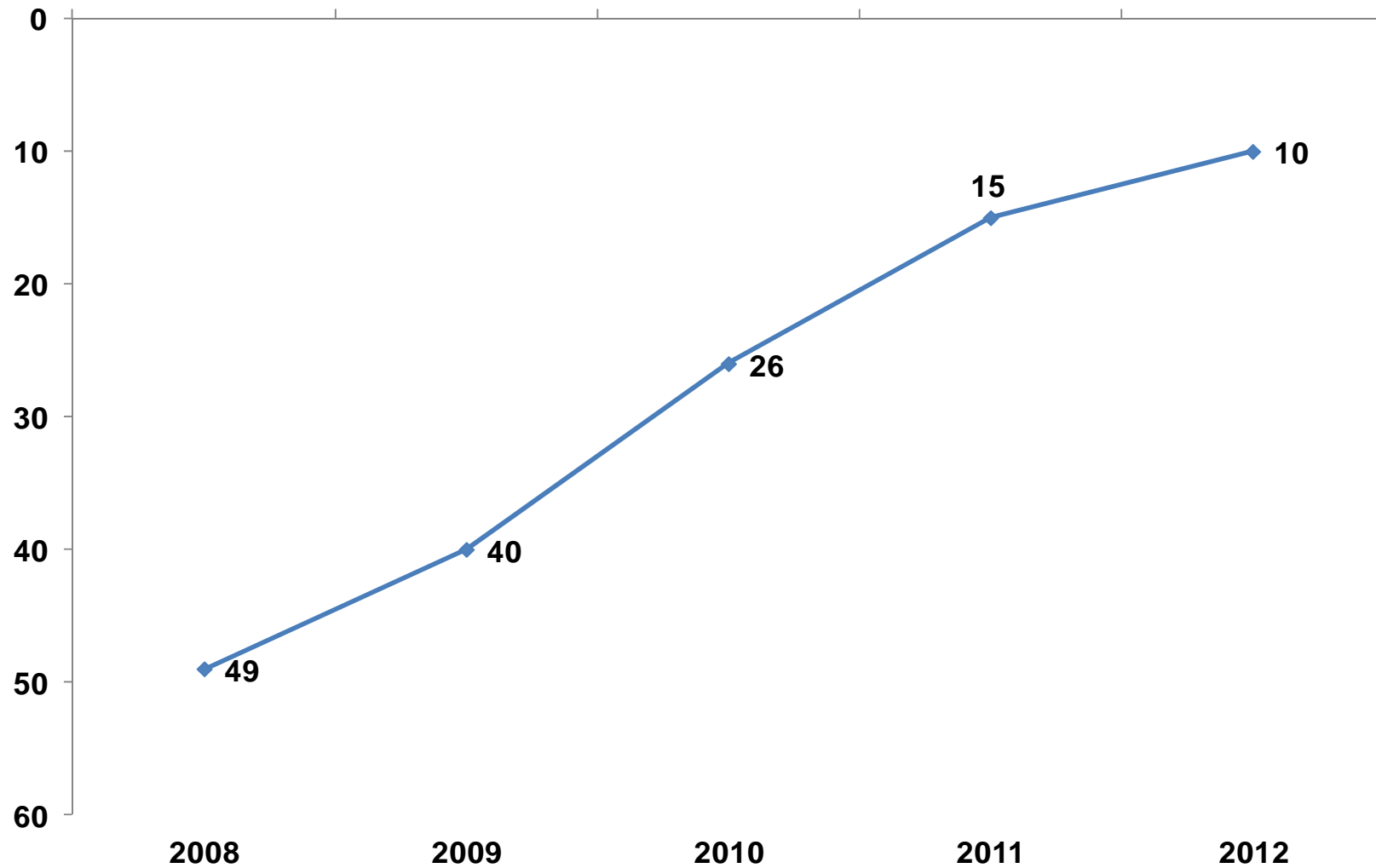
- Al concurso **Desafío ChileGestiona** se presentaron más de 192 mejoras de gestión, con participación de 55 Servicios de las 17 Subsecretarías. Tres equipos ganadores obtuvieron pasantías al extranjero por 1 semana.

Lugar	Servicio ganador y Subsecretaría	Nombre de la iniciativa	Lugar de la pasantía
1°	Servicio Nacional de Menores, Subs. de Justicia	“Taller de Sonido Centro Arica”	Corea del Sur (Mayo 2013)
2°	Servicio Salud Metrop. Central, Subs. Redes Asist.	“Antibioticoterapia ambulatoria para recién nacidos”	Estados Unidos (Marzo 2013)
3°	CONICYT, Subsecretaría de Educación	“Optimización del proceso de firma de convenios bcarios”	México (Febrero 2013)



Avance en la Eficiencia del Gasto Público

(ranking en el año respectivo)



Fuente: Foro Económico Mundial

Hoy día: Reconocemos a los Subsecretarios y Jefes de Servicio que más se destacaron durante 2012



Reconocimientos a Jefes de Servicio

- Por mejoras en todos sus indicadores de gestión interna a la vez.
- Por avanzar más en mejorar su Política de Gestión de Personas

Reconocimientos a Subsecretarios

- Por presentar el mejor nivel global de Supervigilancia de la Gestión de los servicios de su sector.
- Por impulsar con mayor fuerza las directrices de gestión durante 2012.



ChileGestiona: Logros y reconocimientos del año 2012



Gobierno
de Chile

Ministerio
de Hacienda

Felipe Larraín, Ministro de Hacienda
21 de Marzo 2013

